

Communiqué de Presse
Invitation inauguration

le 7 Mai 2018

4 pages

**La robotique sociale au service de l'expérience touristique !
Hoomano accompagne la Communauté de communes Porte de
DrômArdèche et son Office de Tourisme dans la mise en place
d'un dispositif d'accueil inédit pour ses visiteurs :
un robot Pepper**

Hoomano développe des logiciels pour robots sociaux afin de les rendre utiles, informatifs, accueillants ou divertissants pour ses clients. Dans de nombreux secteurs (assurance, banque, collectivités, éducation, événementiel, hôtellerie, retail, santé des seniors, services publics, transports...) et depuis plus de trois ans, des robots comme Pepper ou Nao (du constructeur **Softbank Robotics**), programmés par Hoomano, viennent en renfort des services et des équipes répondre à des problématiques bien identifiées.

Après avoir déployé son application d'accueil "*The Welcomer*" à la Mairie de Paris 15ème, dans de grands groupes comme ICADE ou au sein de PME comme MGA Technologies, Hoomano accompagne les équipes de la **Communauté de communes Porte de DrômArdèche** dans la mise en place d'un **robot Pepper** dédié à l'accueil des visiteurs de l'**Office de Tourisme** basé à Hauterives, à proximité du Palais idéal du facteur Cheval.

Depuis Avril, ce collaborateur atypique **renseigne les touristes en français ou en anglais** sur le très riche patrimoine local, **les oriente** pour se rendre facilement sur les sites culturels, leur délivre des précisions sur **les événements** et activités de la région, **les amuse et les divertit** par des prises de photos ou selfies. Dès sa mise en service, le robot a attiré de nombreux visiteurs, **curieux de vivre une nouvelle forme de communication** avec cet assistant d'accueil d'un nouveau genre, et a permis en quelques jours seulement de **multiplier la fréquentation par 2,5 au sein de l'Office de Tourisme**. Une **affluence inattendue** pour les équipes et une bonne nouvelle pour la région qui devrait voir augmenter parallèlement l'attraction pour ses nombreux points d'intérêt.

Communiqué de Presse Invitation inauguration

le 7 Mai 2018

4 pages

A l'instar des consommateurs qui exigent aujourd'hui toujours plus d'innovation dans les points de vente et qui poussent le secteur du retail à se réinventer, **les touristes aussi attendent un accès facilité à l'information par le biais d'une expérience unique**. L'Office de Tourisme de Porte de DrômArdèche l'a bien compris et devient ainsi le **1er office de tourisme de France à se doter d'un robot pour promouvoir sa région**.

Pour en faire la démonstration en présence des élus locaux et des équipes en charge du projet, une inauguration est prévue le **jeudi 31 mai à 11h30 à l'Office de Tourisme à Hauterives**. Parions que Pepper, s'il ne saura pas répondre aux questions des journalistes, sera en tout cas le meilleur **ambassadeur de l'innovation par la robotique sociale dans le secteur du tourisme**.

Pour en savoir plus :

www.hoomano.com

<http://www.porte-de-dromardeche.fr/>

<http://www.dromardeche.fr>

Contact Presse Hoomano

Estelle Allègre

estelle.allegre@hoomano.com

06.59.02.98.75

Contact Presse Porte de DrômArdèche

François Castagnet

f.castagnet@dromardeche.fr

06.79.76.40.25

Communiqué de Presse
Invitation inauguration

le 7 Mai 2018

4 pages



©Hoomano

Communiqué de Presse
Invitation inauguration

le 7 Mai 2018

4 pages



Communiqué de Presse
Invitation inauguration

le 7 Mai 2018

4 pages

