

## DU 1<sup>er</sup> OCTOBRE AU 31 DECEMBRE 2018 : 2<sup>e</sup> ÉDITION SPÉCIALE RÉSERVÉE AUX ORGANISMES DE TOURISME

### UNE 1<sup>ère</sup> ÉDITION REUSSIE !

100 % de taux de satisfaction et de recommandation, 80 % d'intention de répétition parmi les offices ayant suivi la 1<sup>ère</sup> édition

**Après la réussite de la 1<sup>ère</sup> édition**, la 2<sup>e</sup> édition spéciale du MOOC Accueil France Europe est lancée par la Branche Tourisme en partenariat avec Atout France et Tourism Academy. Réservée aux salariés des OT, ADT/CDT, CRT et Gîtes de France, cette 2<sup>e</sup> édition combine un accès individuel au MOOC et des webinars avec des intervenants qui partageront leurs bonnes pratiques en matière d'accueil des clientèles européennes !

Cette initiative nationale permettra à plus de collaborateurs de la branche Tourisme de bénéficier d'une formation unique en France et de tester à l'échelle nationale tout l'intérêt de se former en ligne et en réseau. Cette édition spéciale se déroulera **du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2018** <sup>1</sup>.

## LE MOOC ACCUEIL FRANCE EUROPE + WEBINARS, C'EST QUOI ?



Un accès réservé à toute la richesse du **MOOC** <sup>2</sup> pour adapter son accueil et ses services aux attentes spécifiques des Allemands, des Belges, des Britanniques, des Néerlandais, des Italiens et des Espagnols, avec la possibilité de challenger les autres participants en ligne....

... et la participation offerte à trois webinars organisés avec les équipes des OT, ADT/CDT, CRT et Gîtes qui souhaitent partager leurs bonnes pratiques en matière d'accueil de clientèles européennes ! Une occasion d'améliorer votre activité sur vos marchés prioritaires.



**UN WEBINAR C'EST QUOI ?** C'est une conférence en ligne qui vous permet de vous connecter à une salle de visio-conférence et de poser vos questions en ligne aux intervenants présents.

## POURQUOI CETTE 2<sup>E</sup> ÉDITION SPÉCIALE ?



Les équipes des organismes de tourisme sont aux premiers postes des besoins d'adaptation des compétences de la filière touristique : la qualité de leur formation est un enjeu stratégique pour chaque destination. A l'échelle nationale, ils constituent un relais essentiel de la formation professionnelle vers les acteurs de la filière.

Voir la vidéo de présentation et les témoignages d'apprenants [URL A CHANGER](https://vimeo.com/252672837)  
<https://vimeo.com/252672837>

## LE MOOC ACCUEIL FRANCE *EUROPE+WEBINARS* EN PRATIQUE



Réservée aux salariés de la branche Tourisme, la 2<sup>e</sup> édition spéciale *MOOC Accueil France Europe + webinars* se déroulera du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2018<sup>2</sup>.

Action cœur de métier pour la branche des organismes de tourisme, retenue au titre des actions collectives par Agefos PME, cette formation est prise en charge à 100 % par l'OPCA<sup>3</sup>. L'inscription<sup>4</sup> permet d'accéder aux cours en ligne sur les six clientèles européennes et aux trois webinars.

Pour toute information relative à cette prise en charge, n'hésitez pas à nous solliciter ou à contacter [mathieu.daudon@tourisme.fr](mailto:mathieu.daudon@tourisme.fr)

### Un partenariat



**tourism**  
academy

<sup>2</sup> Inscriptions ouvertes jusqu'au 30 novembre

<sup>3</sup> Conditions de prise en charge à 100% : être adhérent de Agefos PME, à jour de sa cotisation 2018 et avoir suivi l'intégralité de la formation (24H00)

<sup>4</sup> Envoyez votre bulletin d'inscription à [formations@atout-france.fr](mailto:formations@atout-france.fr)