

OFFICE DE TOURISME

St Paul de Vence®



Offre émise le 10 janvier 2020

L'Office de Tourisme de Saint-Paul de Vence recherche
un(e) conseiller(e) en séjour, guide-animateur(-trice) du patrimoine

Association autonome en pleine dynamique, classée catégorie 1 et labellisée Qualité Tourisme, l'Office de Tourisme de Saint-Paul de Vence (Alpes-Maritimes) recherche un(e) nouveau(-elle) collaborateur(-trice).

Missions /

Sous la responsabilité de la responsable Accueil & Service des visites guidées, le/la conseiller(e) en séjour aura pour missions :

En qualité de conseiller(e) en séjour :

- L'accueil et l'information d'une clientèle française et internationale (50 % d'étrangers)
- Répondre aux attentes personnalisées des visiteurs, faciliter leurs séjours en valorisant une offre essentiellement axée sur le patrimoine et l'art
- Le développement et la vente des produits de la boutique (animation de l'espace boutique, nouvelle offre de produits)
- Le suivi de la vente des visites et expériences «Saint-Paul de Vence» pour les individuels sur les plateformes de commercialisation
- Le respect de la démarche qualité
- Toutes autres missions d'accueil et de suivi des activités du service accueil (statistiques, mises à jour des documents de référence...)

En qualité de guide, animateur(-trice) du patrimoine :

- Préparer et conduire les visites auprès des clientèles groupes et individuels sur des thématiques reposant sur l'enceinte bastionnée et le riche patrimoine du village ; l'empreinte artistique ainsi que l'initiation à la pétanque et les visites nocturnes en période estivale. Deux applications de visites numériques (sur tablettes) ayant pour vocation de venir en appui du discours des guides sont en cours de développement.
- Etre force de propositions pour développer l'offre «Saint-Paul de Vence – Expériences»

Possibilité d'évolution sous 2 ou 3 ans vers un poste de responsable d'accueil/responsable qualité (départ en retraite de la personne actuellement en poste).

Profil /

- Sens de l'accueil, aisance relationnelle et orale pour s'exprimer devant un groupe
- Maîtrise des techniques de guidage et sensibilité pour l'histoire, l'art et le patrimoine
- Capacités d'adaptation face à différents publics (scolaires, groupes, individuels de toutes nationalités) et à partager les savoirs de façon ludique et dynamique
- Capacités à travailler en équipe, dynamique et enthousiaste
- Rigueur et professionnalisme – très ordonné
- Aisance avec les outils informatiques et internet
- Anglais courant exigé, italien ou autre langue en plus serait appréciée
- Disponible (travail le week-end et en soirée en saison estivale)
- Formation : Bac + 2 - première expérience à un poste similaire appréciée

Conditions /

- Contrat de droit privé CDD de 9 mois, évolutif vers un CDI, à pourvoir à compter du 15 février 2020
- 35 heures hebdomadaires
- Rémunération selon expérience et selon la grille de la convention collective des organismes de tourisme
- Poste basé à l'Office de de Tourisme de Saint-Paul de Vence – stationnement gratuit

Contact /

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation avant le 25 janvier à l'attention de **Madame Sandrine Léonard**, Directrice : tourisme@saint-pauldevence.com

Entretiens fin janvier-début février.

Office de Tourisme de Saint-Paul de Vence – 2 rue Grande – 06570 Saint-Paul de Vence

Tél. 04 93 32 86 95